

质量和环境方针

聚焦市场的战略，一流的质量，积极的环境保护，资源节约型的能源政策，职业安全以及对道德准则的坚守形成了ElringKlinger所有活动的基石。作为一家企业，我们以客户为导向并且以满足客户要求为目标。我们相信这是能够持续成功的先决条件。董事会提供必要的信息和资源，提升风险管理中基于风险的意识，并确保实现预期的结果。此外，董事会承担维持和完善管理体系的职责。所有与公司相关的内部以及外部因素也都在考虑之中。因此，以下原则是ElringKlinger公司政策的核心组成部分：

- » 整个公司致力于开发，生产和销售一流的产品和服务。我们把满足客户要求作为日常工作的标杆。在这种情境下，我们的目标不仅是满足客户要求而且需要增强客户满意。
- » 我们公司持续成功的重要因素是依赖于拥有合格的员工，他们认同和拥护公司政策。所有员工都有支持公司质量和环境标准的义务并且也承担决策的责任。我们把获取和维护知识及技能，放置于非常重要的位置。
- » 我们期望所有的供应商遵守ElringKlinger相应的准则。
- » 在所有的业务过程中，我们努力避免可能的错误。我们的目标和管理团队的职责是达到零缺陷质量。
- » 在考虑经济性的同时，使用现有最佳技术，确保有效、安全和环保的流程。
- » 我们公司优化资源利用并采用低排放、低废料的生产工艺，从而为环境保护作出积极贡献。其中包括采用高能效的工艺以及减少温室气体排放和管理空气质量。另外，负责任的水资源利用以及相应的水质管理跟负责任的化学物质处理一样，也属于我们的基本原则。
- » 最高质量还需要遵守苛刻的环境标准。法律法规要求是ElringKlinger的最低标准。
- » 我们持续改进质量，客户服务，成本，技术，环境保护和职业安全等流程，并通过全球化标杆，经验教训和管理评审来持续改进。
- » 我们识别公司每个区域具体的风险，并且定期评估，如有必要，制定适当的措施；同时应当证明这些措施的有效性。

2025



THOMAS JESSULAT



REINER DREWS



DIRK WILLERS



ISABELLE DAMEN