

Política de calidad y medio ambiente

La orientación estratégica hacia el mercado, la máxima calidad, la protección proactiva del medio ambiente, políticas energéticas de cuidado de los recursos, la seguridad laboral y el cumplimiento de principios éticos son los pilares en que se basan todas las actividades de ElringKlinger. Somos una empresa completamente comprometida con los clientes y el objetivo de satisfacer sus requisitos. Creemos que estos factores son las condiciones que conforman el éxito a largo plazo. La junta directiva aporta la información y los recursos necesarios, fomenta una mentalidad consciente de riesgos dentro de la gestión de riesgos y se asegura del logro de los resultados pretendidos. Además, corresponde a la junta directiva la responsabilidad de mantener y mejorar el sistema de gestión. En este sentido, se tienen en cuenta los temas internos y externos que son importantes en el contexto de la organización. Los siguientes principios constituyen la piedra angular de la política empresarial de ElringKlinger:

- » Toda la empresa está orientada al desarrollo, la fabricación y la comercialización de productos y servicios con la máxima calidad posible. Para nuestra actividad diaria, establecemos como pauta la satisfacción de los requisitos de los clientes. Nuestro objetivo es contar con clientes satisfechos y entusiasmados.
- » La base para el éxito y la continuidad de nuestra empresa la forman nuestros trabajadores cualificados, que se identifican individualmente con la política de la empresa. Cada trabajador es responsable personalmente de cumplir los requisitos de calidad y medio ambiente y responde de sus decisiones en este sentido. La adquisición y el mantenimiento del conocimiento son de crucial importancia.
- » Las directrices de ElringKlinger a este respecto son vinculantes para todos los proveedores.
- » En todos los procesos empresariales se realiza el máximo esfuerzo para prevenir posibles errores. Lograr una calidad exenta de fallos es el objetivo y cometido de la directiva.
- » El uso de la mejor tecnología disponible, teniendo en cuenta la rentabilidad, garantiza procesos efectivos, seguros y con el mínimo impacto al medio ambiente.
- » Contribuimos a la protección del medio ambiente mediante la utilización consciente de los recursos y la implantación de procesos de producción que reducen la generación de emisiones y residuos. Estos procesos ayudan a reducir el consumo energético y las emisiones de gases de efecto invernadero, así como a gestionar la calidad del aire. El consumo de agua responsable, la gestión consecuente de la calidad del agua y el uso responsable de los productos químicos forman parte de nuestros principios.
- » Alcanzar la máxima calidad también significa cumplir con los más altos estándares ambientales. Nosotros manejamos los estándares legales como los requisitos mínimos a alcanzar.
- » La calidad, el servicio, los costes, la tecnología, la protección ambiental y laboral son objeto de mejora continua y se desarrollan mediante comparativas mundiales, la aplicación de lecciones aprendidas y revisiones de la directiva.
- » Para todas las divisiones se definen riesgos, que se evalúan periódicamente. Si es necesario, se establecen contramedidas adecuadas, cuya efectividad debe ser demostrada.

2025



THOMAS JESSULAT



REINER DREWS



DIRK WILLERS



ISABELLE DAMEN