

## Minőség- és környezetpolitika

A stratégiai szemléletű piaci jelenlét, csúcsmínőség, aktív környezetvédelem, munkahelyi biztonság, valamint az etikai alapelvek betartása képezik az ElringKlinger összes tevékenységének a sarokpilléreit. Maximálisan vevő- és vevői elégedettség központú vállalat vagyunk. Mindez a fenntartható siker előfeltételeit jelenti a piacon. Az igazgatóság rendelkezésre bocsátja a szükséges információkat és erőforrásokat, kockázatalapú gondolkodásra támaszkodik a kockázatkezelésben és biztosítja a kitzűzött eredmények elérését. Ezen túlmenően az igazgatóság felelősségi körébe tartozik az irányítási rendszer fenntartása és javítása, a szervezettel összefüggésben felmerülő belső és külső témakörök figyelembe vételével. A következő alapelvek ezért az ElringKlinger vállalati politikájának központi alkotórészei:

- » Az egész vállalat a lehető legkiválóbb minőségű szolgáltatások és termékek fejlesztésére, előállítására és értékesítésére van berendezkedve. Napi munkánkra nézve a vevői igények teljesülését vesszük mércének. E tekintetben célunk, hogy ügyfeink elégedettek és lelkesek legyenek.
- » Vállalatunk sikeres továbbélésének alapját szakképzett munkatársaink adják, akik megfelelő módon tudatosan azonosulnak vállalatunk politikájával. Minden munkatárs személyesen elkötelezett a minőségi és környezeti követelmények iránt, és erre vonatkozóan döntési felelősséggel is bírnak. A tudás megszerzésének és megtartásának óriási a jelentősége.
- » Az ElringKlinger erre vonatkozó irányelvei minden beszállító számára kötelezők.
- » Minden vállalati folyamat során törekedni kell a hibák lehető legnagyobb mértékű elkerülésére. A nulla hibás minőség elérése követendő cél és a menedzsment számára feladat.
- » A rendelkezésre álló legjobb technológia alkalmazása, annak gazdaságosságának figyelembevétele mellett, garantálja a megfelelő, biztonságos és környezetkímélő gyártási folyamatokat.
- » Vállalatunk azzal járul hozzá a környezetvédelemhez, hogy az erőforrásokat kíméletesen használja fel, valamint alacsony károsanyag-kibocsátású és kevés hulladékkal járó gyártási folyamatokat alkalmaz. Ilyenek a kiváló energiahatékonyságú folyamatok, az üvegházhatást okozó gázok kibocsátásának csökkentése, valamint a levegő minőségének felügyelete. A felelősségteljes vízfogyasztás és a vízminőség megfelelő felügyelete éppúgy része az alapelveinknek, mint a vegyszerek felelősségteljes használata.
- » A legmagasabb szintű minőség magában foglalja az igényes környezetvédelmi normák betartását is. A törvényi és hatósági kikötések az ElringKlinger legalapvetőbb normái.
- » A minőség, szolgáltatás, költségek, technológia, munka- és környezetvédelem folyamatos optimalizálás alatt áll és világszintű benchmarking, lessons learned, valamint ügyvezetői jelentések által folyamatosan továbbfejlesztésre kerülnek.
- » Minden vállalati üzletágra meg vannak határozva a rendszeres időközönként értékelendő kockázatok. Szükség esetén megfelelő ellenintézkedések meghatározása szükséges. Ezen intézkedések hatékonysága pedig igazolandó.

2025



THOMAS JESSULAT



REINER DREWS



DIRK WILLERS



ISABELLE DAMEN