

## Política de Qualidade e Meio Ambiente

Uma orientação estratégica voltada para o mercado, para uma qualidade de topo, uma proteção ativa do ambiente, uma política energética com preservação de recursos, a segurança do trabalho, bem como a salvaguarda dos princípios éticos formam os pilares de todas as atividades da ElringKlinger. Como empresa, somos totalmente comprometidos com o nosso cliente e na sua satisfação. Nós acreditamos que esse é o único caminho para manter o sucesso ao longo do tempo. O Conselho de Administração fornece as informações e os recursos necessários, promove uma mentalidade consciente do risco no contexto do sistema de gestão de risco e garante que alcançamos os resultados pretendidos. Também é responsável por manter e melhorar o sistema de gestão. Todos os fatores internos e externos relevantes para a estrutura da empresa também são levados em consideração. Consequentemente, os seguintes princípios são centrais para as políticas corporativas da ElringKlinger:

- » Toda a empresa está voltada para o desenvolvimento, produção e comercialização dos melhores produtos e serviços da categoria. A referência que aplicamos ao nosso trabalho diário é a satisfação das necessidades dos nossos clientes. Nesse contexto, nosso objetivo é deixar nossos clientes não apenas satisfeitos, mas profundamente encantados.
- » O sucesso contínuo de nossa empresa depende fundamentalmente da manutenção de uma força de trabalho qualificada que se identifique e adote as políticas da empresa. Todos os nossos funcionários estão pessoalmente comprometidos em respeitar nossos padrões de qualidade e meio ambiente e são responsáveis pelas decisões que tomam a esse respeito. Damos grande importância à aquisição e retenção de conhecimentos e habilidades.
- » Espera-se que todos os nossos fornecedores cumpram com as diretrizes correspondentes.
- » Em todos os nossos processos de negócios fazemos todos os esforços para evitar possíveis erros. Nosso objetivo e o papel das equipes de gestão é a qualidade zero defeito.
- » Através do uso da melhor tecnologia disponível, com o devido respeito pela eficiência de custos, garantimos que nossos processos sejam eficazes e seguros e que tenham um impacto mínimo no meio ambiente
- » Ajudamos a proteger o meio ambiente usando os recursos com cuidado e, empregando processos de produção de baixa emissão e baixo desperdício. Isso inclui processos de eficiência energética e redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE), bem como a gestão da qualidade do ar. O consumo responsável de água e a gestão da qualidade da água, combinados com a gestão responsável de produtos químicos, é um dos nossos padrões.
- » Alcançar a qualidade superior também significa cumprir rígidos padrões ambientais. Tratamos as normas impostas por lei e pelos diversos órgãos oficiais como requisitos mínimos.
- » Regularmente atualizamos e aprimoramos nossos processos para otimizar qualidade, atendimento, custos, tecnologia, proteção ambiental e segurança ocupacional. Fazemos isso por meio de um sistema de benchmarking global, lições aprendidas e análises gerenciais.
- » Identificamos riscos específicos para cada área da empresa e os avaliamos em intervalos regulares. Quando necessário, tomamos as medidas corretivas adequadas. A eficácia dessas medidas também deve ser demonstrada.

2025



THOMAS JESSULAT



REINER DREWS



DIRK WILLERS



ISABELLE DAMEN